

Torvald Kvamme



Født: 12.08.66

Sivilstand: gift, to barn (18 og 21 år)

- Har tatt Bulder Bank fra 0 til 20 mrd i utlån på tre år. Bygget organisasjon med ca. 30 ansatte og 6. plass som Norges mest prefererte bank på Amedia Marked Omnibus, uke 19 2021. Kåret til kundefavoritt av bytt.no i 2021 og 2022.
- Leder for utvikling av Sparebanken Vests mobilbank til Norges beste karakter på App store/Google Play (4,8 av 5)
- Ansvarlig for å utvikle hurtigruten.no som viktigste salgskanal (fra 5 mill til over 300 mill i salg pr år)

Arbeidserfaring

Tidsrom	Arbeidsgiver	Stilling	Arbeidsområder/ansvar
2023-	Kvesst as	Partner	Bistår med strategiarbeid, digitale satsninger, lederutvikling, innovasjon, management for hire mm.
2018-2022	Sparebanken Vest	Direktør Bulder Bank	Toppleder for Bulder Bank. Ansvarlig for å bygge konsept, organisasjon og kommersiell realisering. Har i løpet av perioden fått på plass ca 30 høyt kvalifiserte medarbeidere parallelt med utvikling og lansering. Kommersiell resultat: Utlånsvolum på ca. 20 milliarder (som er ca 10% av Sparebanken Vests totale utlånsporteføje).
2017-2018	Sparebanken Vest	Direktør Kundeinnsikt og tjenesteutvikling	Leder for analytikere, UX-designere og prosjektledere. Ansvarlig for videreutvikling av alle bankens digitale flater ut mot kunder fra konsept til ferdig løsning.
2015-2017	Sparebanken Vest	Leder Produkt og digitale kanaler	Leder for analytikere, UX-designere og prosjektledere. Ansvarlig for videreutvikling av alle bankens digitale flater ut mot kunder fra konsept til ferdig løsning.
2012-2015	Sparebanken Vest	Leder Digitale kanaler	Ansvarlig for videreutvikling av bankens digitale flater samt nettbasert publisering og salg. Etablere rutiner for kundeinvolvert utvikling.
2011-2012.	Sparebanken Vest	Avdelingsleder for IT-prosjekter	Overordnet fremdriftsansvar for bankens IT-prosjekter. Leder for bankens IT-prosjektledere. Prosjektleder for mobilbanken.
2007-2011	Nytt perspektiv as	Eier/daglig leder	Egen virksomhet. Bl.a. rådgiver i et større omstillingsprosjekt i Hurtigruten og prosjektleder for utvikling av nettstedet finansportalen.no
2001–2007	DnB NOR	Ass. banksjef Nettbank Bedrift	Leder for teamet Kanalutvikling, som hadde ansvar for funksjonalitet og brukervennlighet på dnbno.no/bedrift. Prosjektleder i programmet <i>Realisering av flerkanalstrategien</i> . Etablerte brukertestsenter i banken, og gjennomførte brukertester både for PM og BM.
2000–2001	NextGenTel	Webmanager	Ansvarlig for å bygge opp nettbasert salg og webinnhold.
1997–2000	DinSide as	Leder for dataredaksjonen	Redaktør med lederansvar for fire journalister. Var med å utvikle DinSides konsept fra starten.
1996–1997	Teknologisk Institutt	Rådgiver	Ansvarlig for Internett-kurs.
1994–1996	Finansielle Informasjons-systemer as	Medeier	Kursleder og utvikling av grensesnitt.
1993–1994	EDB & Kunnskap as	Kursleder	Kursleder PC-kurs, bl.a. for Statoil Stavanger.

1991–1993	Datakunnskap Opplæring as	Kursleder	Kursleder for en lang rekke programvarer, samt diverse motivasjons- og jobbsøkekurs.
-----------	------------------------------	-----------	--

Utdanning

Tidsrom	Utdannings-/opplæringsinstitusjon	
1988–1991	Handelshøyskolen BI, Bergen	Bachelorgrad med spesialisering i personalledelse og organisasjonspsykologi
1987–1988	Handelshøyskolen BI, Bergen	Forberedende studier i økonomi og data
1983–1986	U-Pihl Gymnas, Bergen	Samfunnsfaglinje
1981–1982	Kongshaug folkehøgskole	Musikklinje

Utvalgte prosjekter

2016: Ny digital strategi for Sparebanken Vest

Prosjektleder for bankens nye digitale strategi.

2011-2012: Mobilbank i Sparebanken Vest

Prosjektleder og ansvarlig for å realisere mobilbankstrategien til Sparebanken Vest. Overtok siden ansvar for videreutvikling og forvaltning som del av linjeansvar.

2008: Endringsprogram Hurtigruten

Konsulent i et større endringsprogram for å bistå i utviklingen av web som salg- og markedskanal i selskapet, samt konsolidering og sentralisering av alle webfunksjoner. Prosjektet utarbeidet webstrategi, retningslinjer for organisering og teknisk løsning som ble satt i produksjon november 2008. Ble rullet ut suksessivt ut i resten av konsernet (inkluderer Tyskland, England, USA og Frankrike) i løpet av 2009.

2007: Forbrukerrådet – finansportalen.no

Prosjektleder for utvikling av Finansportalen.no på oppdrag fra Familie- og likestillings-departementet og Forbrukerrådet. Finansportalen ble kåret til årets offentlige nettsted av Direktoratet for forvaltning og IKT i 2008. Var ansvarlig for anskaffelse av alle underleverandører (teknisk utvikling, driftspartner, CMS og design/brukeropplevelse). Prosjektet hadde mange interessenter med behov for kontinuerlig koordinering (Forbrukerrådet, 250 banker, 22 forsikringsselskaper og alle underleverandører). Hadde også ansvaret for forretningsmessig implementering, herunder overlevering, opplæring og rådgivning til nyetablert linjeorganisasjon i Forbrukerrådet.

Utvalgte kurs

2013 – 2022: Lederutviklingsprogram i Sparebanken Vest

2016: AFF/NHH Endringsverksted (endringsledelse)

2011: Sertifisert Scrum-master og product owner

Språk

Engelsk: Flytende muntlig, god skriftlig

Diverse

- Fast frilansskribent i bladet PC World Norge i flere perioder fra 1996 til 2003. Sist i 2001-2003 med ansvar for spalten *Ny teknologi og Brukertips*.
- Medforfatter av boken *Internett i Norge* (Torvald Kvamme, Odd Rudjord og Erik Westnes), utgitt på Teknologisk forlag i 1997 (ISBN 82-567-1003-9).