

Forsikringsbevis

36410

Gjelder fra 30.05.2022

For Identitetstyveriforsikringen gjelder Forsikringsbeviset, forsikringsvilkårene og Forsikringsavtalen mellom LEABank og forsikringselskapet. Forøvrig gjelder Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL), og norsk lovgivning ellers, dog slik at vilkårene går foran der de skiller seg fra lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringselskap

AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 22, Ireland. Reg.nr. 169384. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland.

Forsikringstaker

LEABank ASA, org. nr. 986 144 706, Holbergs gate 21, 0166 Oslo.

Hvem forsikringen gjelder for

Forsikringen gjelder privatkunder (medlemmet) som har inngått avtale med LEABank om ID Ctrl. Forsikringen gjelder også medlemmets hjemmeboende barn under 20 år. Medlemmets barn likestilles med medlemmet. Medlemmet og medlemmets barn benevnes felles som «medlem/medlemmet». Medlemmet må ha fast bostedsadresse i Norge.

Hva forsikringen omfatter

Forsikringen dekker medlemmets direkte økonomiske tap ved oppstått Identitetstyveri som definert i forsikringsvilkårene, med inntil NOK 100 000 per skade og år.

Forsikringen dekker medlemmets kostnader til juridisk bistand ved oppstått Identitetstyveri som definert i forsikringsvilkårene, herunder bistand fra advokat eller annen godkjent juridisk rådgiver såfremt dette er avtalt med forsikringselskapet på forhånd. Juridisk bistand dekkes med inntil NOK 250 000 per skade og år.

Ikrafttredelse, varighet og oppsigelse

Forsikringen gjelder fra den dato medlemmet har inngått avtale med LEABank om ID Ctrl, og frem til avtalen sies opp eller opphører på annet grunnlag.

Forsikringen inngår som del av ID Ctrl så lenge LEABank har en gjeldende forsikringsavtale med forsikringselskapet. Dersom denne forsikringsavtalen opphører så opphører også forsikringen som del av ID Ctrl.

Melding av skade

Søknad om erstatning skal uten ugrunnet opphold meldes til forsikringselskapet ved Crawford & Company (Norway) AS, PB. 133, 1300 Sandvika. Tlf. 67 55 25 00. Epost: firmapost@crawco.no.

Medlemmets plikter ved skade, sikkerhetsforskrifter

Medlemmet må snarest mulig politianmelde identitetstyveriet. Anmeldelsen og bekreftelse på mottatt anmeldelse skal deretter sendes selskapet. Dersom medlemmet har behov for juridisk bistand som følge av identitetstyveri, må dette varsles til selskapet før kostnader til juridisk hjelp pådras. Medlemmet plikter å fremvise og oppbevare alle saksdokumenter som har eller kan ha betydning for saken samt deknningen under denne forsikringen, besvare alle spørsmål fra selskapet ærlig og etter beste evne, og på eget tiltak gi opplysninger om alle forhold som har eller kan ha betydning for saken. Medlemmet plikter å melde fra til aktuell institusjon straks man mistenker eller oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kredittkortnummer er på avveie.

Dersom medlemmet over tid unnlater å besvare henvendelser fra selskapet eller på annen måte ikke oppfyller sine plikter i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan retten til erstatning under denne forsikringen falle helt eller delvis bort.

Frist for å melde skade

Dersom medlemmet ikke har sendt kravet til selskapet innen 12 måneder etter at medlemmet fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister medlemmet retten til erstatning, jfr. FAL §§ 8-5.

Ny vurdering av skadesaker

Hvis medlemmet ikke er fornøyd med beslutningen i forbindelse med en skade, kan medlemmet be AmTrust om en ny vurdering. Forespørselen om ny vurdering skal gjøres skriftlig og sendes til AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, SE-111 47 Stockholm eller på e-post til inforordic@amtrustgroup.com.

I henhold til FAL § 20-1 kan medlemmet også bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda: PB. 53 Skøyen, 0212 Oslo. Telefon 23 13 19 60. Epost: post@finkn.no. Internett: www.finkn.no.

Klager

Klager angående forsikringen kan rettes til AmTrust Nordic AB på adressen over, eller på epost til klagomal@amtrustgroup.com.

1. INNLEDNING

Disse vilkårene inneholder nærmere opplysninger om Identitetstyveriforsikringen som er inkludert i tjenesten ID Ctrl.

Forsikrede medlemmer har rett til dekning av økonomisk tap og kostnader til juridisk bistand oppstått ved Identitetstyveri.

Vilkårenes unntak og begrensninger er også beskrevet. Enkelte ord i vilkårene med spesiell betydning er forklart under overskriften definisjoner.

2. HVEM SOM ER DEKKET AV FORSIKRINGEN

Identitetstyveriforsikringen gir dekning til medlemmet og medlemmets hjemmeboende barn under 20 år. Medlemmet og medlemmets barn benevnes felles som «medlemmet».

Medlemmet må ha fast bostedsadresse i Norge.

3. DEFINISJONER

Forsikringsselskap (selskapet)

AmTrust International Underwriters DAC, registreringsnummer 169384, 6-8 Collage green, Dublin 2, D02 VP48 Ireland. AmTrust International Underwriters DAC har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland og er lisensiert for grenseoverskridende virksomhet basert i Norge.

Forsikringstaker

LEABank ASA, org. nr. 986 144 706, Holbergs gate 21, 0166 Oslo.

Forsikret medlem («medlemmet»)

Privatkunde som har inngått avtale med LEABank om tjenesten ID Ctrl.

Forsikringsavtalen

Avtale om kollektiv Identitetstyveriforsikring inngår i tjenesten ID Ctrl.

Identitetstyveri

Identitetstyveri omfatter situasjoner der en tredjepart, uten medlemmets samtykke, benytter seg av medlemmets identitet og/eller legitimasjon for å begå bedrageri eller annen kriminell handling som medfører en utestående og omtvistet fordring eller annet direkte økonomisk tap for medlemmet. Det kan for eksempel innebære at noen i medlemmets navn søker om lån eller kredittkort, åpner en bankkonto, bestiller varer eller registrerer et mobilabonnement. Enhver hendelse, eller flere gjentakende sammenhengende hendelser som oppstår som følge av ett identitetstyveri er å betrakte som en identitetstyverisak. Med identitet og/eller legitimasjon forstås enhver form for informasjon eller dokumentasjon som kan bekrefte medlemmets identitet, for eksempel personnummer, signatur eller pass.

4. HVA FORSIKRINGEN DEKKER

4.1. Økonomisk tap

4.1.1. Vilkår for erstatning

Rett til erstatning gjelder for Identitetstyveri som inntreffer etter ID Ctrl sin startdato.

Retten til erstatning inntreffer når medlemmet har vært utsatt for Identitetstyveri i henhold til definisjonen under punkt 3.

Selskapet dekker kun dokumenterbare økonomisk tap i tilfeller der dette ikke erstattes av medlemmets arbeidsgiver, NAV, bank/kortselskap eller andre ordninger som er ment for å beskytte medlemmet mot økonomisk tap og/eller svindel.

4.1.2. Forsikringssum og erstatningsberegning

Forsikringen dekker medlemmets direkte økonomiske tap, som følge av Identitetstyveri, med inntil NOK 100 000 per skade og år.

4.2. Kostnader til juridisk hjelp

4.2.1. Vilkår for erstatning

Rett til erstatning gjelder for Identitetstyveri som inntreffer etter ID Ctrl sin startdato.

Retten til erstatning inntreffer når medlemmet har vært utsatt for Identitetstyveri i henhold til definisjonen under punkt 3, og forutsetter at medlemmet har benyttet tjenesten Experian CyberAgent® med tilhørende assistanse og medlemsstøtte fra Experian.

Selskapet avgjør når, og hvilke tiltak som skal iverksettes i en sak, inkludert, men ikke begrenset til avgjørelse om en sak skal tas for retten, eller om forsikringsselskapet i stedet skal kompensere medlemmet i henhold til forsikringsdekningen økonomisk tap.

4.2.2. Forsikringssum og erstatningsberegning

Forsikringen dekker medlemmets kostnader ved juridisk bistand med inntil NOK 250 000 per skade og år.

5. FORSIKRINGEN DEKKER IKKE

- Kostnader til juridisk hjelp som ikke er godkjent og avtalt med selskapet på forhånd
- Kostnader til juridisk hjelp som ikke gjelder en utestående og omtvistet fordring mot medlemmet
- Misbruk av medlemmets identitet som skjer med medlemmets kunnskap og/eller tillatelse eller foretatt av en person medlemmet eller andre i husstanden har gitt tillatelse til å utføre handlingen
- Identitetstyveri knyttet til medlemmets deltakelse i næringsvirksomhet
- Medlemmets økonomiske tap eller utestående og omtvistede fordring som ikke kan dokumenteres
- Andre hendelser enn de som er listet opp under Identitetstyveri i punkt 3
- Skade på eller tap av data, bilder, informasjon, etc.
- Identitetstyveri som følge av medlemmets kriminelle handlinger
- Krav fra utenlandske fordringshavere som ikke rettes via norske inkassobyråer, el.
- Økonomisk tap som følge av at medlemmet har betalt eventuelle krav som følge av identitetstyveriet uten at selskapet har hatt mulighet til å bestride kravet
- Identitetstyveri utført av person som er folkeregistrert på samme adresse som medlemmet
- Kostnader til juridisk hjelp omfatter ikke erstatningskrav fra medlemmet som følge av identitetstyveri
- Økonomisk tap eller kostnader til juridisk hjelp som følge av identitetstyveri som har inntruffet eller påløpt, før medlemmet avtale om ID Ctrl sin startdato

6. VARIGHET OG OPPSIGELSE

Forsikringen gjelder fra den dato medlemmet har inngått avtale med LEABank om ID Ctrl, og frem til avtalen sies opp eller opphører på annet grunnlag.

Forsikringen inngår som del av ID Ctrl så lenge LEABank har en gjeldende forsikringsavtale med forsikringsgiveren. Dersom denne forsikringsavtalen opphører så opphører også forsikringen som del av ID Ctrl.

7. GENERELLE VILKÅR

Dersom medlemmet gjør seg skyldig i svik mot selskapet, mister medlemmet ethvert krav mot selskapet i anledning samme hendelse, jfr. FAL §§ 4-2, 1. ledd og 13-2, 1. ledd. Dersom medlemmet ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare ikke er lite å legge vedkommende til last, kan selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jfr. FAL §§ 4-2, 2. ledd og 13-2, 2. ledd.

8. MELDING AV FORSIKRINGSSKADE

8.1. Kontaktpunkt for skademelding

Søknad om erstatning skal uten ugrunnet opphold sendes selskapets skadeavdeling ved Crawford & Company (Norway) AS, PB. 133, 1300 Sandvika. Tlf. 67 55 25 00. Epost: firmapost@crowco.no.

Dersom medlemmet ikke har sendt kravet til selskapet innen 12 måneder etter at medlemmet fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister medlemmet retten til erstatning, jfr. FAL §§ 8-5 .

8.2. Medlemmets plikter ved identitetstyveri, sikkerhetsforskrifter

Medlemmet må snarest mulig politianmelde identitetstyveriet. Anmeldelsen og bekreftelse på mottatt anmeldelse skal deretter sendes selskapet. Dersom medlemmet har behov for juridisk bistand som følge av identitetstyveri, må dette varsles til selskapet før kostnader til juridisk hjelp pådras.

Medlemmet plikter å fremvise og oppbevare alle saksdokumenter som har eller kan ha betydning for saken samt dekningen under denne forsikringen, besvare alle spørsmål fra selskapet ærlig og etter beste evne, og på eget tiltak gi opplysninger om alle forhold som har eller kan ha betydning for saken. Medlemmet plikter å melde fra til aktuell institusjon straks man mistenker eller oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kredittkortnummer er på avveie.

Dersom medlemmet over tid unnlater å besvare henvendelser fra selskapet eller på annen måte ikke oppfyller sine plikter i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan retten til erstatning under denne forsikringen falle helt eller delvis bort.

8.3. Ny vurdering av skadesaker

Hvis medlemmet ikke er fornøyd med beslutningen i forbindelse med en skade, kan medlemmet be selskapet om en ny vurdering. Forespørselen om ny vurdering skal gjøres skriftlig og sendes til AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, SE-111 47 Stockholm eller på e-post til infonordic@amtrustgroup.com.

I henhold til FAL § 20-1 kan medlemmet også bringe eventuell tvist inn for Finansklagenemnda: Postboks 53, Skøyen, 0212 Oslo. Telefon. 23 13 19 60. Epost: post@finkn.no. Internett: www.finkn.no.

9. KLAGER

Klager angående forsikringen kan rettes til AmTrust Nordic AB på adressen ovenfor eller på e-post til klagomal@amtrustgroup.com.

10. LOVVALG

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

11. FORCE MAJEURE

Selskapet er ikke ansvarlig for skader som oppstår som følge av krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opprør, styringsmaktens inngrep, beslag, streik, lockout, blokade eller lignende hendelse.

12. ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON

Medlemmet samtykker ved inngåelsen av avtalen om ID Ctrl til at all kommunikasjon kan skje elektronisk.

13. TRANSAKSJONER I STRID MED GJELDENDE SANKSJONSFORSKRIFTER

Selskapet svarer ikke for skadeutbetalinger som strider mot sanksjoner eller embargoer bestemt av EU eller Norge. Dette gjelder også sanksjoner eller embargoer vedtatt av USA, så lenge disse ikke er i strid med europeiske eller norske lover eller regler. Hvis en skadeutbetaling ikke når mottakeren på grunn av sanksjoner, skal selskapet anses å ha oppfylt sine forpliktelser i henhold til forsikringsavtalen. Hvis det fremkommer at forsikringstakeren, forsikret objekt eller medlemmet er utsatt for sanksjoner eller embargoer har selskapet rett til å si opp forsikringen.

AMTRUSTS RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN

AmTrust behandler dine personopplysninger

I forbindelse med at du har meldt interesse for eller kjøpt en forsikring, kommer AmTrust (nærmere definert nedenfor) til å behandle dine personopplysninger.

Med "AmTrust" eller "vi" menes her følgende selskaper i AmTrust-konsernet: AmTrust Nordic AB (org. nr. 556671-5677) og AmTrust International Underwriters DAC (reg. nr. 169384). Det AmTrust-selskap som behandler dine personopplysninger regnes som behandlingsansvarlig.

Disse retningslinjene er et sammendrag av hvordan AmTrust behandler dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har i forbindelse med behandlingen. Nærmere informasjon om AmTrust sin behandling av personopplysninger finnes i vår personvernpolicy som du finner på vår hjemmeside www.amtrustnordic.se eller som du kan få en kopi av ved å kontakte AmTrust sitt personvernombud på e-postadressen nedenfor.

Hvilken informasjon samler AmTrust inn

Personopplysningene vi behandler er først og fremst de opplysningene du selv gir oss. Vi kan imidlertid også innhente opplysninger fra tredjepart, f.eks. offentlige registre, forsikringsmeglere, skade-takseringspersonell eller andre av våre samarbeidspartnere. Personopplysningene vi kan komme til å behandle om deg er:

Generelle identifikasjons- og kontaktopplysninger, samt annen informasjon som gjør det mulig for oss å levere produkter og tjenester til deg

- Økonomisk informasjon og kontoopplysninger
- Informasjon vi må behandle i henhold til lov, for eksempel informasjon som er nødvendig for å oppdage, hindre og utrede bedrageri eller utføre kontroll mot økonomiske sanksjonslister
- Opptak av telefonsamtaler
- Preferanser for markedsføring

Under forutsetning av at du gir ditt samtykke til slik behandling, kan vi også komme til å innhente sensitive personopplysninger for eksempel om helse og tilknytning til fagforening.

Hva gjør AmTrust med informasjonen din

Behandling av personopplysninger skjer først og fremst hvis slik behandling er nødvendig for å oppfylle AmTrust sine avtalemessige forpliktelser overfor deg eller hvis det er nødvendig som følge av lovkrav. Vi kan også komme til å behandle personopplysninger eksempelvis i forbindelse med markedsføring eller produktutvikling. Personopplysninger som ikke lenger er nødvendige for å oppfylle formålene som er angitt i vår fulle policy for databeskyttelse, vil bli slettet ved lov.

Overføring av personopplysninger

AmTrust kan, hvis det er nødvendig, gi dine personopplysninger til andre selskaper innen samme konsern, distribusjonspartnere, tjenesteleverandører eller statlige og andre offentlige myndigheter eller organer. Personopplysningene kan også komme til å bli behandlet utenfor EU/EØS. AmTrust kommer derimot bare til å overføre dine personopplysninger til land utenfor EU/EØS hvis mottakerlandet har et beskyttelsesnivå som anses som tilstrekkelig av EU, eller i andre tilfeller, hvis mottakeren har forpliktet seg til å beskytte dine personopplysninger i henhold til EU-lovgivning.

Dine rettigheter

Du har rett til å;

- Nekte markedsføring
- Endre dine preferanser for markedsføring
- Be om innsyn i registre med hensyn til hvilke personopplysninger vi behandler om deg
- Tilbakekalle ditt samtykke til behandling av sensitive personopplysninger
- Klage på AmTrusts behandling av personopplysninger til relevant tilsynsmyndighet for personopplysningshåndtering

I visse tilfeller har du også rett til å få opplysningene dine slettet eller rettet, til å begrense eller protestere på behandling av personopplysninger, få en kopi av personopplysningene dine i et vanlig lesbart format (dataportabilitet), samt motsette deg automatisert beslutningstaking, inklusiv profilering.

Ønsker du å kontakte AmTrust angående vår behandling av personopplysninger, eller vil du utøve dine rettigheter i henhold til ovenstående, kan du kontakte AmTrusts Nordics personvernombud på følgende

adresser: Dataskyddombud@amtrustgroup.com, eller per postadresse Dataskyddombud, AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, Sweden.

Gjelder spørsmålet AmTrust International Underwriters DAC:

Data Protection Officer, AmTrust International Underwriters DAC, 6-8 College Green, Dublin 2, D02 VP48, Irland

AmTrust sin fullstendige personvernpolicy samt kontaktopplysninger til samtlige AmTrust-selskaper er tilgjengelig på vår hjemmeside www.amtrustnordic.se.