



Redegjørelse etter Åpenhetsloven

1. Om Lea Bank

Lea Bank AB er en digital nisjebank som tilbyr usikrede lån og innskuddsprodukter til forbrukermarkedet. Banken har utlånsvirksomhet i Sverige, Norge, Finland og Spania, og tilbyr innskuddsprodukter i kontinental-Europa gjennom Raisin Bank og Check24. Virksomheten drives med en skalerbar forretningsmodell med høy grad av automatisering. Banken er registrert i Sverige, har hovedkontor i Gøteborg og underlagt tilsyn fra Finansinspektionen. Den norske virksomheten drives gjennom filialen Lea Bank AB NUF.

I januar 2025 fullførte banken en grensekryssende fusjon mellom Lea bank ASA (Norge) og det svenske datterselskapet Lea Bank AB. Som følge av fusjonen ble virksomheten flyttet til Sverige. Banken er underlagt tilsyn fra Finansinspektionen i Sverige, men omfattes fortsatt av norske lover og regelverk gjennom sin virksomhet i Norge, herunder Åpenhetsloven.

2. Om loven

Lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold (åpenhetsloven) trådte i kraft 1. juli 2022.

Loven skal fremme virksomheters respekt for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med produksjon av varer og levering av tjenester, og sikre allmennheten tilgang til informasjon om hvordan virksomheter håndterer negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Styret vedtok retningslinjer for etterlevelse av åpenhetsloven 16.06.22 og ba administrasjonen legge frem sin aktsomhetsvurdering i løpet av 2022.

Aktsomhetsvurdering

Krav til aktsomhetsvurdering

I henhold til lovens § 4 skal banken utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Med aktsomhetsvurderinger menes å:

- forankre ansvarlighet i virksomhetens retningslinjer
- kartlegge og vurdere faktiske og potensielle negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold som virksomheten enten har forårsaket eller bidratt til, eller som er direkte knyttet til virksomhetens forretningsvirksomhet, produkter eller tjenester gjennom leverandørkjeder eller forretningspartnere
- iverksette egnede tiltak for å stanse, forebygge eller begrense negative konsekvenser basert på virksomhetens prioriteringer og vurderinger
- følge med på gjennomføring og resultater av tiltak
- kommunisere med berørte interessenter og rettighetshavere om hvordan negative konsekvenser er håndtert
- sørge for eller samarbeide om gjenoppretting og erstatning der dette er påkrevd

Aktsomhetsvurderinger er en systematisk prosess for å identifisere, vurdere og håndtere faktisk og potensiell negativ påvirkning på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i egen virksomhet, leverandørkjede og hos forretningspartnere. Når slik negativ påvirkning avdekkes, har virksomheten et ansvar for å iverksette tiltak for å stanse, redusere eller forebygge videre skade.

I mange tilfeller vil det være mer formålstjenlig å gå i dialog med relevante aktører enn å avslutte samarbeidet. Ved å engasjere seg aktivt og forsøke å påvirke forholdene i positiv retning, kan virksomheten bidra til varige forbedringer i stedet for å flytte problemet. Det er også viktig å følge opp tiltakene over tid, og evaluere effekten av disse.

Aktsomhetsvurderingene skal gjennomføres regelmessig og stå i forhold til virksomhetens størrelse, art, risikobilde og kontekst. Vurderingene skal særlig ta hensyn til alvorlighetsgrad og sannsynlighet for negativ påvirkning på menneskerettigheter og arbeidsforhold.

OECDs veileder for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv

Banken har benyttet OECDs veileder i arbeidet med aktsomhetsvurderingen. Norske myndigheter forventer at norske selskaper med internasjonal virksomhet kjenner til og etterlever OECDs retningslinjer for ansvarlig næringsliv. Et sentralt element i OECDs retningslinjer er forventninger om at selskapene gjør aktsomhetsvurderinger for å unngå skade på mennesker, samfunn og miljø.

Ifølge OECDs retningslinjer skal bedrifter bidra til å:



Bevare
miljøet



Respekt
menneske-
rettigheter



Ivareta
arbeidstaker-
rettigheter



Unngå
korrupsjon
og smøring

I tillegg har Retningslinjene kapitler om åpenhet, rapportering, forbrukerinteresser, vitenskap og teknologi, konkurranse og beskatning.

Et grunnleggende prinsipp i arbeidet med aktsomhetsvurderinger er at vurderingene skal tilpasses virksomhetens kontekst og risikobilde. Lea Bank opererer med enkle finansielle produkter og tilbyr kun lån til privatpersoner, ikke til selskaper. Dette bidrar til et lavere risikonivå sammenlignet med virksomheter med mer komplekse produkter eller eksponering mot bedriftsmarkedet.

3. Policy & styring

Våre styrende dokumenter i arbeidet med håndtering av risiko for brudd på menneske- og arbeidstakerrettigheter i vår verdikjede er Code of Conduct samt vår aktsomhetsvurdering i henhold til åpenhetsloven.

Bankens aktsomhetsvurdering

I tråd med Åpenhetsloven og OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper gjennomfører vi en systematisk aktsomhetsvurdering delt inn i tre hovedområder:

Leverandørrisiko

Lea Bank identifiserer og vurderer risiko knyttet til leverandørforhold basert på en rekke faktorer, inkludert geografisk plassering, bransjetilhørighet, kontraktsverdi og andre relevante risikoelementer. Leverandører som vurderes å ha forhøyet risiko, følges opp med supplerende tiltak, som egenerklæringer og målrettet dialog.

For å identifisere og prioritere leverandører med høyest potensiell risiko benytter banken et systematisk utvalg basert på 80/20-prinsippet, hvor hovedvekten legges på våre største og mest sentrale leverandørforhold. Disse leverandørene bes om å besvare et spørreskjema gjennom verktøyet House of Control.

Risikovurderingen bygger hovedsakelig på to objektive kriterier: hvorvidt leverandøren har besvart spørreskjemaet, samt indikatorer knyttet til leverandørens hjemland. Dette gir en standardisert, transparent og etterprøvbart modell for risikovurdering. Selvrapporterte svar benyttes som støttest data, men påvirker ikke den faktiske risikoscoren.

Formålet med vurderingen er å sikre ansvarlighet og risikobevissthet i hele leverandørkjeden, og å bidra til at våre forretningsforbindelser etterlever grunnleggende krav til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Valg av indikatorer for geografisk risikovurdering

For å vurdere geografisk risiko knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, benytter banken to internasjonalt anerkjente indikatorer:

1. **HRMI – Human Rights Measurement Initiative**
HRMI måler i hvilken grad et land oppfyller grunnleggende menneskerettigheter, med særlig fokus på økonomiske og sosiale rettigheter som retten til arbeid, utdanning, helse og et anstendig livsgrunnlag. I denne vurderingen benyttes HRMI's "Quality of Life"-indeks, som gir et standardisert bilde av statens evne til å sikre innbyggernes grunnleggende behov.
2. **ITUC Global Rights Index**
ITUC-indeksen vurderer i hvilken grad arbeidstakerrettigheter respekteres i praksis. Den dekker blant annet retten til å organisere seg, føre kollektive forhandlinger og gjennomføre streiker. Indeksen gir et helhetlig bilde av hvor godt arbeidstakere er beskyttet mot rettighetsbrudd.
3. **V-Dem – Civil Liberties Index**
Civil Liberties Index fra Varieties of Democracy-prosjektet (V-Dem) måler nivået av sivile og politiske rettigheter i et land, inkludert ytringsfrihet, organisasjonsfrihet, rettssikkerhet og fravær av vilkårlig maktbruk. Indeksen gir et kvantitativt grunnlag for å vurdere risiko for brudd på disse rettighetene.

Disse indikatorene gir samlet sett et dekkende bilde av risikoen for brudd på grunnleggende rettigheter i et lands virksomhetsmiljø.

Egen virksomhet og ansatte

Lea Bank gjennomfører vurderinger for å identifisere eventuell risiko for brudd på grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold også internt i virksomheten. Dette omfatter blant annet selskapets rutiner og praksis knyttet til rekruttering, arbeidsmiljø, likestilling og mangfold, kompetanseutvikling samt varsling og håndtering av uønskede hendelser.

Det er gjennomført en intern risikovurdering med fokus på disse forholdene. HR-funksjonen har bidratt med innsikt og dokumentasjon knyttet til følgende områder:

- Formelle tvister eller varsler
- HMS- og arbeidsmiljøhendelser
- Personalomsetning og sykefravær
- Kollektivavtaler og medbestemmelsespraksis
- Gjennomførte medarbeiderundersøkelser og resultatindikatorer (trivsel og stress)
- Mangfolds- og likestillingsarbeid
- Etterlevelse av interne retningslinjer og opplæring i Code of Conduct

Basert på innhentet informasjon foretas en samlet risikovurdering, som danner grunnlag for eventuelle forbedringstiltak.

Egenrapportering via ansvarlighetskompasset

Lea Bank benytter Ansvarlighetskompasset, utviklet av Norges kontaktpunkt for ansvarlig næringsliv, som et sentralt verktøy for å vurdere etterlevelsen av OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Kompasset gir en strukturert og visuell fremstilling av virksomhetens modenhet innen ansvarlig næringsliv og identifiserer områder med behov for forbedring.

Resultatene presenteres i et strålediagram og brukes aktivt som grunnlag for prioritering av forbedringstiltak. Bruken av verktøyet, i kombinasjon med gjennomføringen av aktsomhetsvurderingens punkt 1 (forankring av ansvarlighet) og punkt 2 (kartlegging og vurdering av risiko), bidrar til sterkere intern forankring og kontinuerlig forbedring i virksomhetens arbeid med bærekraft og ansvarlighet.

4. Funn

Leverandørrisiko

I tråd med Åpenhetsloven ble det gjennomført en spørreundersøkelse rettet mot bankens største leverandører, utsendt via House of Control. Undersøkelsen ble sendt til 25 leverandører utvalgt etter 80/20-prinsippet, hvorav 9 leverandører svarte innen fristen.

Svarene viser ikke noen alvorlige funn. Flere av de som svarte er ISO-sertifiserte og benytter tredjepartsverktøy som EcoVadis for å vurdere sine leverandørkjeder. Enkelte har også etablert retningslinjer og rutiner for håndtering av menneskerettigheter og arbeidsforhold. Samtlige leverandører som har svart, er basert i Norden – en region som gjennom objektive indikatorer vurderes som lavrisiko med hensyn til menneskerettigheter og arbeidsforhold. Dette støtter den overordnede vurderingen av lav risiko for denne gruppen. Leverandører som ikke har svart på undersøkelsen er vurdert med moderat risiko i vår modell og vil følges opp i kommende år.

Egen virksomhet og ansatte

Det er gjennomført en intern vurdering av forhold knyttet til ansatte, basert på indikatorer som sykefravær, medarbeiderundersøkelser, varsler og etterlevelse av interne retningslinjer. Vurderingen viser ingen alvorlige avvik, men enkelte forbedringsområder er identifisert, blant annet innen systematisk opplæring og mangfold. Disse følges opp gjennom konkrete tiltak i 2025.

5. Tiltak

Alle risikovurderinger og tiltak dokumenteres og evalueres i etterkant. Resultater fra ansvarlighetskompasset brukes som grunnlag for intern læring og forbedring. Banken har etablert rutiner for årlig oppdatering av retningslinjer og verktøy, samt systematisk forbedring av vurderingsprosessen.

Forbedringstiltak basert på ansvarlighetskompasset

Banken benytter ansvarlighetskompasset utviklet av Norges kontaktpunkt for ansvarlig næringsliv som et verktøy for å vurdere modenhet og forbedringspotensial innen ansvarlig næringsliv. Kartleggingen for 2024 identifiserte flere forbedringsområder, hvorav flere nå er adressert gjennom årets aktsomhetsvurdering og tiltak:

Status

Utbedret: Lea har innført systematisk oppfølging av leverandører (inkl. spørreskjema via House of Control), der Lea stiller spørsmål knyttet til etisk praksis og klassifiserer dem i rød/gul/grønn.

Utbedret: Kartlegging av kobling til negative konsekvenser. Risikomodellen inkluderer indikatorer som geografi og bransje – noe som fungerer som en kartlegging av faktisk og potensiell risiko i leverandørkjeden.

Utbedret: Rapportering om menneskerettigheter. Denne rapporten i seg selv er et steg i offentlig rapportering og åpenhet.

Utbedret: Påvirke forretningspartnere til å følge samme prinsipper. Dette inngår i leverandørvurderingen og oppfølging av rød/gul klassifisering

Delvis utbedret: Interessentdialog (kommunikasjon og innspill). Lea har rutiner for kundeklager og intern håndtering, men ytterligere systematisk innhenting av tilbakemeldinger fra leverandører/kunder er et forbedringsområde.

Delvis utbedret: Deltakelse i klageordning for berørte parter. Lea har interne klagekanaler, men hvis disse ikke er tilgjengelige for eksterne berørte (f.eks. leverandørers ansatte), kan dette være et område som bør styrkes.

Gjenstår: Offentliggjøring av menneskerettighetspolicy.

Signatur

CFO, Gard Haugen